

Allgemeine Geschäftsbedingungen

(gültig ab 1. September 2021)

Schön, kommst du mit! Bitte beachte diese Bedingungen.

Vertragsabschluss mit der Anmeldung

Mit deiner elektronischen Anmeldung kommt ein Vertrag zwischen dir als Teilnehmerin oder Teilnehmer und «bauhuetten, Ivo Bösch» als Veranstalter zustande. Diese «Allgemeinen Geschäftsbedingungen» werden zum Bestandteil dieses Vertrags. Nach der Anmeldung erhältst du eine Bestätigung per E-Mail und eine Rechnung für eine Anzahlung. Erst mit der Anzahlung wird deine Anmeldung definitiv. Falls du dich wieder abmeldest, behalten wir deine Anzahlung als Umtriebsentschädigung. Detailinformationen, Ausrüstungsliste und die Schlussrechnung erhältst du etwa zwei Wochen vor der Tour.

Zahlungsbedingungen

Der Preis ist pro Person in Schweizer Franken. Er ist vor Tourenstart zu bezahlen. Trifft die Zahlung nicht termingerecht ein, können wir den Vertrag auflösen und Annullationskosten gemäss «Rücktritt durch Teilnehmerin und Teilnehmer» verlangen.

Leistungen

Die Leistungen können je nach Angebot variieren und sind in der Ausschreibung aufgeführt. In der Regel sind im Preis inbegriffen: Wanderleitung, Übernachtung, Verpflegung, Gepäcktransport, Transfers, Führungen, Eintritte und Spesen der Wanderleitung.

Zusatzkosten

Auch die Zusatzkosten können variieren und sind in der Ausschreibung aufgelistet. In der Regel kommt zum Preis hinzu: An- und Rückreise, Getränke in Restaurants, freiwillige Trinkgelder, Zwischenverpflegung, allfälliges Mietmaterial (wie zum Beispiel Schneeschuhe) und nicht obligatorische Annullationskostenversicherung.

Rücktritt durch Teilnehmerin oder Teilnehmer

Bei einer Abmeldung entstehen dir folgende Annullationskosten:

- Abmeldung bis 30 Tage vor Tourenbeginn: deine Anzahlung als unsere Umtriebsentschädigung
- Abmeldung 29 bis 11 Tage vor Tourenbeginn: 50% des Preises
- Abmeldung 10 bis 0 Tage vor Tourenbeginn: 90% des Preises
- nicht Erscheinen ohne Abmeldung: 100% des Preises

Als Stichtag gilt der Tag, an dem die schriftliche Annullationskosten bei uns eingegangen ist. Kannst du eine Ersatzperson vermitteln, die an deiner Stelle unter gleichen Bedingungen die Tour antritt, verrechnen wir keine Annullationskosten. Falls du die Tour abbrichst, besteht kein Anspruch auf eine Rückerstattung.

Rücktritt durch Veranstalter

Wir behalten uns vor, Touren wegen Teilnehmermangel bis eine Woche vor Beginn abzusagen. Dabei statten wir geleistete Zahlungen zurück. Weitere Forderungen sind ausgeschlossen.

Coronavirus

Müssen wir die Tour wegen behördlich verfügten Covid-19-Massnahmen absagen, bezahlst du nichts oder du erhältst bereits eingezahlte Beträge vollumfänglich zurück. Du hast in diesem Fall auch keinen Anspruch auf eine Entschädigung. Das gilt auch, wenn behördliche Massnahmen es dir verbieten in die Schweiz einzureisen. Auch wenn du auf Covid-19 positiv getestet wirst und Du kurzfristig absagen musst, kostet dich das nichts.

Programmänderungen

Grundsätzlich findet die Tour bei jedem Wetter statt. Die Wanderleitung kann und muss manchmal, die Tour den herrschenden Bedingungen vor Ort anpassen. Bei ungünstigem Wetter oder Verhältnissen musst du in deinem Interesse zu Änderungen im Programm, Tourenverlauf, Ort, Anreise und Unterkunft bereit sein. Wird eine Tour wegen schlechten Bedingungen abgesagt, erhältst du den ganzen Preis zurückerstattet. Weitere Ansprüche bestehen nicht.

Anforderungen

Für die Tour brauchst du eine gute Gesundheit und die entsprechende Ausrüstung. Die konditionellen und technischen Voraussetzungen solltest du gemäss der Ausschreibung erfüllen. Der zuständige Wanderleiter kann dich von der Tour ausschliessen.

Gruppe

Wir sind als Gruppe unterwegs. Das verlangt von dir etwas Toleranz, Anpassungsfähigkeit und Verständnis für unterschiedliche Leistungsfähigkeit. Wir behalten uns vor, Teilnehmerinnen oder Teilnehmer, die sich nicht in die Gruppe einfügen können, ohne Anspruch auf Rückerstattung von der Tour auszuschliessen. Die Mindest- und Höchstteilnehmerzahl ist in der Ausschreibung der Tour aufgeführt. Die Tour kann ohne Kostenfolge für dich auch mit weniger Teilnehmern wie vorgesehen durchgeführt werden. Die maximale Teilnehmerzahl überschreiten wir nicht.

Sicherheit

Die Wanderleitung kümmert sich um grösstmögliche Sicherheit. Sie kann aber keine absolute Sicherheit vor den objektiven Gefahren garantieren. Du nimmst das naturgegebene Restrisiko in Kauf, das trotz sorgfältiger und umsichtiger Führung bleibt. Du hast im Rahmen deiner Eigenverantwortung zur möglichst sicheren Durchführung der Tour beizutragen, die Anweisungen der Wanderleitung zu befolgen und sie über allfällige Bedenken und Probleme sofort zu informieren. Liegen sicherheitsrelevante, besondere Umstände vor (wie zum Beispiel Höhenangst, lockeres Schultergelenk oder Diabetes) teilst Du das vor der Tour mit.

Versicherung

Die Wanderleitung hat eine Berufshaftpflichtversicherung für Personen- und Sachschäden bis 10 Millionen Franken. Für deinen Versicherungsschutz sorgst du selbst. Du musst mindestens gegen Krankheit und Unfall versichert sein. Wir empfehlen dir auch eine Mitgliedschaft bei der Schweizerischen Rettungsflugwacht (Rega). Es kann für Dich zudem sinnvoll sein, eine freiwillige Annullationskostenversicherung abzuschliessen.

Wertgegenstände

Du bist für die sichere Aufbewahrung von Wertgegenständen, Bargeld, Schmuck, Kreditkarten, Fotoapparate, Smartphones, Tablets und Ähnliches selber verantwortlich. Bei Diebstahl, Verlust, Beschädigung oder Missbrauch haften wir nicht.

Datenschutz

Deine Kundendaten geben wir nicht an Dritte weiter. Wir benutzen sie nur für die Tourenorganisation und für den Versand eigener Werbung. Eine Teilnehmerliste mit Vornamen, Namen, Telefonnummer und E-Mail-Adresse erhält jede Teilnehmerin und jeder Teilnehmer. Bist du mit der Weitergabe dieser Daten nicht einverstanden, musst du uns das bei der Anmeldung melden.

Bildmaterial

Während der Tour machen wir oder andere Teilnehmer Fotos. Diese Bilder werden nur den andern Tourenteilnehmerinnen und -teilnehmern zugänglich gemacht. Willst du nicht auf Bildern erscheinen, so hast du das vor der Tour zu melden. Falls wir für Web- und Printprodukte Bilder verwenden, fragen wir die abgebildeten Personen um Erlaubnis.

Reklamationen

Entspricht die Tour nicht den Erwartungen oder ist sie mangelhaft, verlangst du sofort bei der Wanderleitung Abhilfe. Sie wird bemüht sein, eine Lösung zu finden. Allfällige Reklamationen musst du spätestens 30 Tage nach Tourende melden.

Anwendbares Recht

Es gilt schweizerisches Recht. Gerichtsstand ist Zürich.